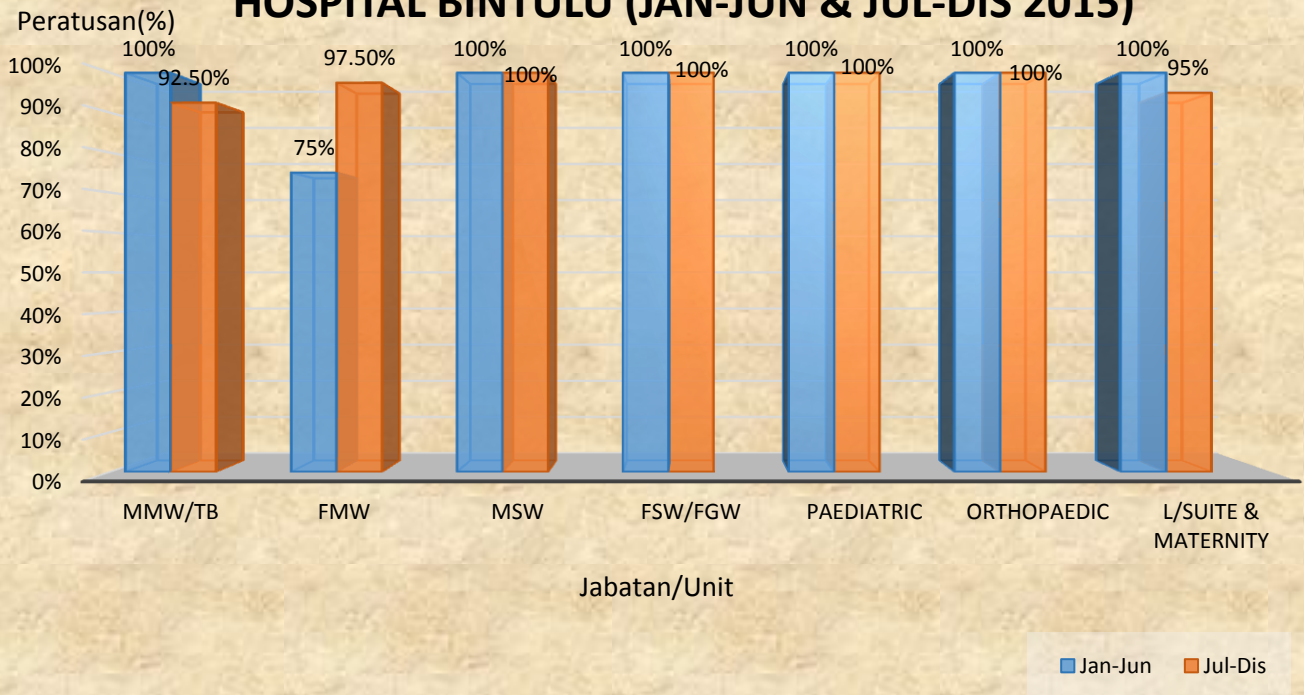


## Laporan Penilaian Kajian Kepuasan Pelanggan Di Hospital Bintulu Pada Tahun 2015

BIL.	NAMA UNIT/WAD	PENCAPAIAN (JAN – JUN)	PENCAPAIAN (JUL - DIS)
<b>PESAKIT DALAM</b>			
1.	Wad Bersalin / Wad Materniti	100% (40/40)	95% (38/40)
2.	Wad Perubatan Lelaki / TB	100% (40/40)	92.50% (37/40)
3.	Wad Perubatan Perempuan	75% (30/40)	97.50% (39/40)
4.	Wad Pembedahan Lelaki	100% (35/35)	100% (35/35)
5.	Wad Pembedahan Perempuan / Gynae	100% (35/35)	100% (35/35)
6.	Wad Ortopedik	100% (20/20)	100% (20/20)
7.	Wad Pediatrik	100% (40/40)	100% (40/40)
<b>PURATA PERATUSAN KESELURUHAN</b> = % (Jumlah Pesakit yang Puas Hati/Jumlah Pesakit yang Dinilai)		96% (240/250) <b>Memuaskan</b>	97.6% (244/250) <b>Memuaskan</b>
<b>PESAKIT LUAR</b>			
1.	Klinik Pakar	94% (47/50)	92% (46/50)
2.	Jabatan Radiologi	92.50% (37/40)	95% (38/40)
3.	Unit Dialisis	96% (48/50)	94% (47/50)
4.	Jabatan Kecemasan & Trauma	86% (43/50)	96% (48/50)
5.	Jabatan Fisioterapi	93.30% (28/30)	100% (30/30)
6.	Jabatan Terapi Cara Kerja	93.30% (28/30)	96.70% (29/30)
<b>PURATA PERATUSAN KESELURUHAN</b> = % (Jumlah Pesakit yang Puas Hati/Jumlah Pesakit yang Dinilai)		92.40% (231/250) <b>Memuaskan</b>	95.20% (238/250) <b>Memuaskan</b>

## KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN BAGI PESAKIT DALAM HOSPITAL BINTULU (JAN-JUN & JUL-DIS 2015)



## KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN BAGI PESAKIT LUAR HOSPITAL BINTULU (JAN-JUN & JUL-DIS 2015)

