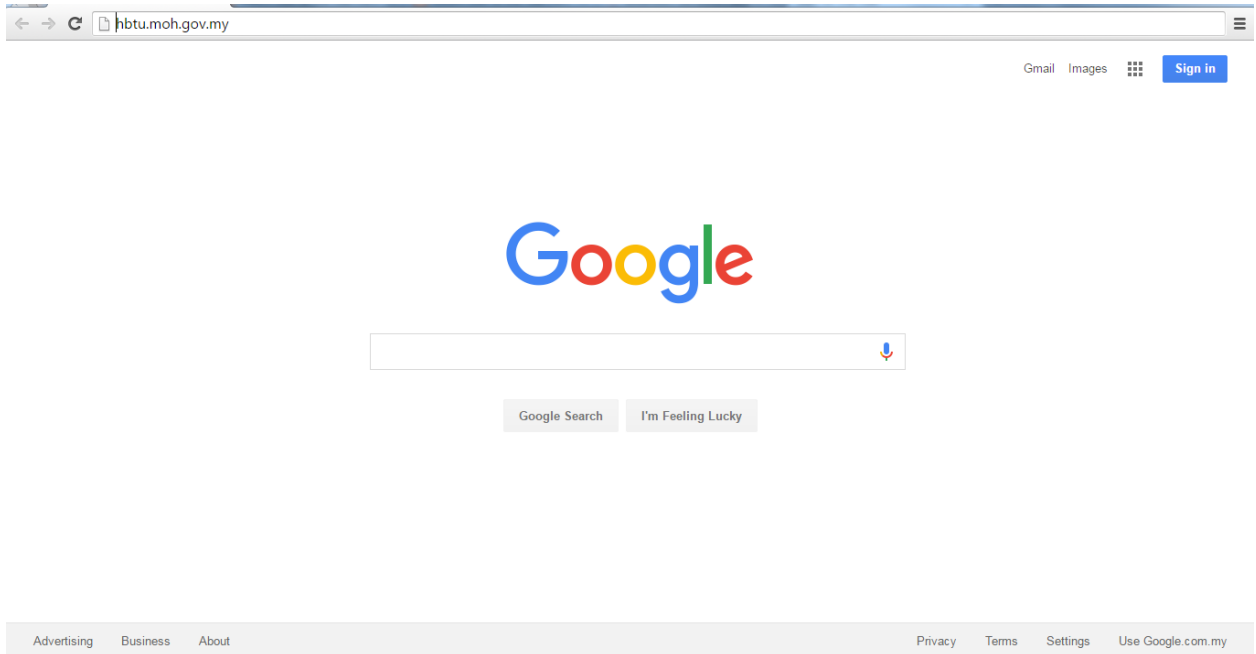


1. Layari laman web rasmi Hospital Bintulu (<http://hbtu.moh.gov.my>) dengan menggunakan pelayar Google Chrome.



2. Gambar di bawah menunjukkan Laman Utama laman web rasmi Hospital Bintulu. Klik pada pautan Warga Hospital Bintulu.



- Di halaman Warga Hospital Bintulu, klik tab Staff of the Year dan kemudian klik pada pautan Staff of the Year.

The screenshot shows the official website of Hospital Bintulu. The browser address bar displays hbtu.moh.gov.my/bm/warga-hospital-bintulu/. The website header includes the hospital's logo and name, "Laman Web Rasmi HOSPITAL BINTULU", and a navigation menu with items like "Laman Utama", "Mengenai Hospital", "Perkhidmatan", "Pengkhiratan", "Direktori Staf", "Soalan Lazim", and "Maklumbalas/Pertanyaan".

The main content area is titled "Warga Hospital Bintulu" and features a horizontal menu with tabs: "Pengumuman", "Aktiviti Terkini", "Akreditasi Hospital Bintulu", "EKSA Hospital Bintulu", "Budaya Korporat", "Staff of the Year", "Carpooling System", "Family Day", and "Muat Turun". The "Staff of the Year" tab is selected, and a sub-menu is visible with the following links:

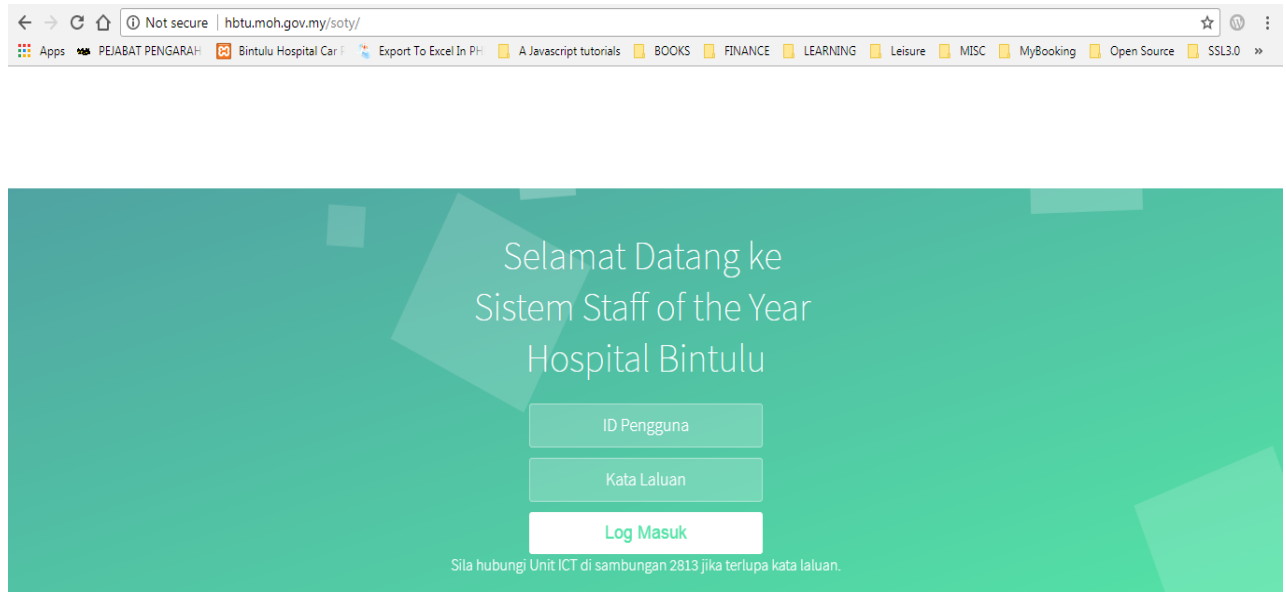
- Staff of the Year
- Panduan Pengguna Staff of the Year
- Borang Kajian Kepuasan Pelanggan

Below the menu, there are sections for "Perkhidmatan Warga Hospital Bintulu", "Intranet", "Sistem Tempahan Bilik Dan Peralatan ICT", and "Atas Talian".

On the left side of the page, there are three informational boxes:

- Pengumuman**: A notice dated 08/10/2017 (Ahad) regarding an event at Times Square Megamall.
- RABIES (Penyakit Anjing Gila)**: A link to information about rabies.
- Mobile Web**: A notice that the website is accessible via mobile devices.

4. Anda akan dibawa ke halaman *Staff of the Year* Hospital Bintulu. Untuk log masuk ke sistem *Staff of the Year*, gunakan **No Kad Pengenalan** anda pada kedua-dua medan ID Pengguna dan Kata Laluan.



5. Selepas berjaya log masuk, anda akan dibawa ke halaman penilaian. Anda disarankan untuk menukarkan kata laluan anda. Anda perlu klik pada pautan Tukar Katalaluan di sebelah kanan skrin anda.

hbtu.moh.gov.my/sojy/review.php

PEJABAT PENGARAH
Bintulu Hospital Car
Export To Excel In Fi
A Javascript tutorials
BOOKS
FINANCE
LEARNING
Leisure
MSC
MyBooking
Open Source
SSL3.0

Tukar Kata Laluan
Log Masuk

Sistem Staff of the Year Hospital Bintulu Sesi 01/2017 Tahun 2017

Pegawai Penilai: _____
Tarikh: _____

Borang Penilaian

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Jabatan Unit/Unit:
Pegawai Yang Dinilai:

PENILAIAN DIRI

1. Ketampanan diri yang lemah dan sepi
2. Sopan, hormat, semasa serta, mudah seronok dan mudah memberi salam dengan pelanggan - tidak mudah marah
3. Komunikasi yang berkesan (sopan dan hormat) dengan pelanggan dan mempraktikkan sikap penyayang dan menghormati pandangan staf lain - tidak kasar dengan pelanggan
4. Etnika menjawab telefon yang baik dan sopan

PENILAIAN KERJA

5. Berusaha menjalankan tugas dengan cepat, tepat, sempurna, penuh dedikasi, bertanggungjawab serta menunjukkan kemahiran skill semasa menjalankan tugas
6. Berusaha menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi meningkatkan mutu kerja produktiviti
7. Kerja berpanutan serta berikap profesional, senang bekerja dengan staf lain serta terlibat dalam aktiviti di luar skop kerja (contoh: Akreditasi, EKSA, Promosi Kesihatan dll)
8. Proaktif dan kreatif dalam menjalankan tugas - mengenal keperluan pelanggan tanpa menunggu pelanggan mengadu masalah
9. Memberi fikiran semasa bertugas (tidak asyik berbalik kosong, menggunakan telefon bimbit dll)
10. Senang untuk mengikut arahan, bersemangat dan menunjukkan ciri-ciri kepimpinan dalam menjalankan tugas

*Pelanggan = Staf / Pesakit dan Keluarga serta Orang Asran

- Anda akan dibawa ke halaman Tukar Katalaluan. Isikan kesemua medan (katalaluan lama, katalaluan baru dan pengesahan katalaluan). Seterusnya, tekan butang hantar.

The screenshot shows a web browser window with the URL `hbtu.moh.gov.my/soty/usercp.php`. The page title is **Tukar Katalaluan**. The form consists of three input fields with the following labels: **Katalaluan lama**, **Katalaluan baru**, and **Pengesahan Katalaluan**. Below the input fields are two buttons: **Tukar** and **Batal**.

7. Setelah menukar katalaluan, anda akan dibawa semula ke halaman penilaian. Di halaman ini, anda boleh membuat penilaian kepada kakitangan lain. Berikan penilaian anda kepada pegawai yang dinilai berdasarkan 10 kriteria yang ditelah disediakan. Kemudian, tekan butang hantar.

Sistem Staff of the Year
Hospital Bintulu
Sesi 01/2017 Tahun 2017

Pegawai Penilai:
Tarikh:

Borang Penilaian

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sangat Setuju

Jabatan Unit/Unit: PENGURUSAN
Pegawai Yang Dinilai: DR. DAVIS JOHNRAJ

PENILAIAN DIRI

1. Ketampulan diri yang kemas dan sepiak
2. Sopan, hormat, setiausaha ceria, mudah sejuk dan mudah memberi salam dengan pelanggan - tidak mudah marah
3. Komunikasi yang berkesan (sopan dan hormat) dengan pelanggan dan memperlakukan sikap penyayang dan menghormati pandangan staf lain - tidak kasar dengan pelanggan
4. Etna menjawab telefon yang baik dan sopan

PENILAIAN KERAJAYA

5. Berusaha menjalankan tugas dengan cepat, tepat, sempurna, penuh dedikasi, bertanggungjawab serta memajukan kemahiran skill semasa menjalankan tugas
6. Berusaha menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi meningkatkan mutu kerja produktifiti
7. Kerja berprestasi serta berkilang profesional, senang bekerja dengan staf lain serta terlibat dalam aktiviti di luar skop kerja (contoh: Alkadim, EKSA, Promosi Kesihatan dll)
8. Proaktif dan kreatif dalam menjalankan tugas - mengemudi keperluan pelanggan tanpa menunggu pelanggan mengadu masalah
9. Memberi fokus semasa bertugas (tidak ayak berbud kosong, menggunakan telefon bimbit dll)
10. Senang untuk mengikut arahan, bersemangat dan memaparkan ciri-ciri kepantasan dalam menjalankan tugas

*Pelanggan = Staf - Pesakit dan Keluarga serta Orang Asas

HANTAR SET SEMULA

- Setelah anda menekan butang hantar, satu pop-up alert akan dipaparkan menandakan penilaian telah berjaya dibuat. Anda boleh teruskan dengan menilai kakitangan yang lain. Sekiranya anda telah selesai membuat penilaian, anda boleh tekan butang log keluar.

